

Termeni si conditii pachete ENHANCED EXPERIENCES

Pachetele sunt disponibile pentru toate vârstele. Persoanele sub 16 ani trebuie să fie însoțite de un adult. Toți cumpărătorii de pachete vor fi contactați cu 3-5 zile înainte de data evenimentului pentru a primi programul, locul și ora pentru check-in, precum și instrucțiuni privind ridicarea elementelor incluse în pachet. Aceste informații vor fi transmise de organizator sau de către platforma de ticketing oficială, la adresa de e-mail sau numărul de telefon furnizat la momentul achiziției pachetului. Dacă nu ai primit informațiile cu 3 zile înainte de spectacol, te rugăm să ne contactezi [aici](#).

Produsele promoționale incluse în pachet vor fi disponibile pentru ridicare la locația evenimentului în ziua concertului, la punctul de check-in VIP desemnat (sau altă locație desemnată). Toate produsele trebuie ridicate la fața locului, în ziua spectacolului – nu vor fi trimise prin poștă dacă nu te prezinți la check-in sau nu respecti programul comunicat.

Este necesar să ai la tine un act de identitate cu fotografie valabil, care să corespundă cu numele cumpărătorului de pe comandă. Cei care nu pot prezenta un astfel de document vor fi refuzați la intrare. Este posibil să ți se solicite semnarea unei declarații de exonerare de răspundere.

*Prin achiziționarea unui pachet, ești de acord să ți se facă fotografii la eveniment. Acestea pot apărea într-un album colectiv vizibil și altor participanți. Unele imagini pot fi distribuite de **SUPER**, fotograf sau artist în scopuri promoționale.*

*Evenimentele, datele, locațiile, articolele promoționale, programele și facilitățile pot varia în funcție de locație și sunt supuse modificărilor sau anulării în orice moment. Toate vânzările sunt definitive. **Nu se oferă rambursări, schimburi, revânzări sau transferuri. Orice revânzare sau transfer al pachetului face ca elementele pachetului să devină invalide.***

***Această ofertă nu este valabilă dacă biletul a fost achiziționat prin revânzare Fan to Fan.** Participarea parțială la eveniment nu este eligibilă pentru rambursare. Totodată, neîndeplinirea obligațiilor privind respectarea programului, neprezentarea la punctele de check-in la orele stabilite, absența unui act de identitate cu fotografie valabil sau neridicarea produselor de tip merchandise incluse în pachet nu constituie motive pentru rambursarea parțială sau integrală a contravalorii biletului.*

*Artistul, organizatorii turneului, compania de bilete, locația sau alte părți implicate nu sunt responsabile pentru informațiile inexacte sau depășite furnizate de cumpărător, care pot duce la neprimirea produselor. Prin achiziționarea acestui pachet, ești de acord să primești emailuri și SMS-uri promoționale și de marketing de la **SUPER**. Te poți dezabona în orice moment*